



Jalore Nagrik Sahakari Bank Ltd.

Head Office : Rajendra Nagar Road, Jalore, 343001 (Rajasthan)

Email ID :- headoffice@jalore.bank.in / Website : jalore.bank.in/ | Mobile No. 90798-06434

TENDER DOCUMENT

FOR

ATM MACHINE

ANNUAL MAINTENANCE

CONTRACT

(AMC)

Year 2026-27





Jalore Nagrik Sahakari Bank Ltd.

Head Office : Rajendra Nagar Road, Jalore, 343001 (Rajasthan)
Email ID :- headoffice@jalore.bank.in / Website : jalore.bank.in/ | Mobile No. 90798-06434

CONTENTS

क्र. संख्या	विवरण	पृष्ठ संख्या
01	निविदा सूचना	01
02	सामान्य नियम एवं शर्तें	02-05
03	ATM AMC सर्विसेज के मात्रा की अनुसूची	06
04	घोषणा	07





Jalore Nagrik Sahakari Bank Ltd.

Head Office : Rajendra Nagar Road, Jalore, 343001 (Rajasthan)

Email ID :- headoffice@jalore.bank.in / Website : jalore.bank.in/ | Mobile No. 90798-06434

क्रमांक/जानासबैक/1030

दिनांक 29/7/26

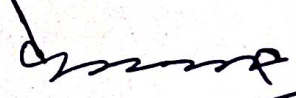
निविदा सूचना

जालोर नागरिक सहकारी बैंक लिमिटेड को अपनी विभिन्न शाखाओं के लिए वर्ष 2026-27 हेतु ATM AMC Service हेतु इच्छुक पंजीकृत एवं प्रतिष्ठित फर्म/कम्पनी (GST Firm) से निविदाएँ आमंत्रित की जाती हैं।

इच्छुक पंजीकृत एवं अनुभवी, प्रतिष्ठित फर्म /कम्पनी (GST Firm) अपनी निविदा (Technical & Financial Bid) के अलग-अलग सील बन्द लिफाफे में दिनांक 07.08.2026 को दोपहर 2:00 बजे तक बैंक प्रधान कार्यालय स्थित मुख्यकार्यकारी अधिकारी के कक्ष में रखे गये टेण्डर बॉक्स में डालना सुनिश्चित करें। निविदायें दिनांक 07.08.2026 को सांय 4 बजे खोली जाएगी।

बैंक की अधिकृत कमेटी आवश्यकताओं के दृष्टिगत विभिन्न पहलुओं के आंकलन के आधार पर निविदा को अस्वीकृत / अंतिम रूप से स्वीकृत करने हेतु अधिकृत होगी, जो सभी पक्षों के लिए अंतिम रूप से बाध्यकारी होगी।

विस्तृत विवरण, शर्तें, मात्रा इत्यादि की सम्पूर्ण जानकारी बैंक की वेब साईट www.jalore.bank.in पर उपलब्ध हैं।


परमानन्द भट्ट

मुख्य कार्यकारी अधिकारी
जालोर नागरिक सहकारी बैंक लि.,
जालोर




Jalore Nagrik Sahakari Bank Ltd.

Head Office : Rajendra Nagar Road, Jalore, 343001 (Rajasthan)
Email ID :- headoffice@jalore.bank.in / Website : jalore.bank.in/ | Mobile No. 90798-06434

01	सामान्य नियम एवं शर्तें		
1.0	सामान्य जानकारी	—	ATM (NCR) AMC Service (Non-Comprehensive) इत्यादि वस्तुओं की आपूर्ति।
1.1	कार्य का नाम	—	1. बैंक की शाखाओं में स्थापित NCR कम्पनी के 16 ATM Machine का रखरखाव। 2. त्रैमासिक Preventive Maintenance और सर्विसिंग। 3. ब्रेकडाउन कॉल — ब्रेकडाउन कॉल प्राप्त होने के 24 घण्टे के भीतर सेवा उपलब्ध करवाना।
1.2	शाखाओं में स्थापित एटीएम मशीन का पता	—	जालोर, भीनमाल, सांचौर, आहोर, सायला, रानीवाड़ा, बागरा, बागोडा, औद्योगिक क्षेत्र (3 फेज) जालोर, बाकरा रोड़, उम्मेदाबाद, बाड़मेर, शिवगंज, भाद्राजुन, रामसीन एवं जीवाणा।
02	रेंट टेण्डर/निविदा पत्रों के साथ प्रस्तुत दस्तावेज		
	तकनीकी (Technical) एवं वित्तीय (Financial) Bid अलग-अलग लिफाफे में प्रस्तुत करनी होगी।		
2.1	तकनीकी (Technical) Bid में निविदादाता निम्नलिखित दस्तावेज प्रस्तुत करेगा—		
a)	फर्म रजिस्ट्रेशन की प्रति प्रस्तुत करनी होगी।		
b)	नवीनतम आयकर रिटर्न प्रस्तुत करना होगा।		
c)	जीएसटी नम्बर की प्रतिलिपी प्रस्तुत करनी होगी।		
d)	वित्तीय वर्ष 2025-26 का Turn Over प्रस्तुत करना होगा।		
e)	रेंट टेण्डर/निविदा शुल्क एवं अमानत राशि का विवरण प्रस्तुत करना होगा।		
f)	ई-ट्रांसफर भुगतान हेतु सूचना प्रस्तुत करनी होगी— 1. फर्म का नाम मय पता 2. बैंक का नाम मय पता 3. खाता संख्या एवं खाते का प्रकार 4. IFSC Code नं. 5. पेनकार्ड की प्रति। 6. जी.एस.टी.नं.		
	सुलभ संदर्भ हेतु एक केन्सिल चैक		
g)	तकनीकी (Technical) Bid में सफल होने वाले निविदादाताओं की Financial Bid खोली जाएगी।		



निविदादाता फर्म के हस्ताक्षर मय सील

2.2	वित्तीय (Financial) Bid में निविदादाता निम्नलिखित दस्तावेज प्रस्तुत करेगा—
a)	वित्तीय (Financial) Bid में कार्य की दर(जीएसटी कर सहित /कर रहित) प्रस्तुत करनी होगी एवं दरें गन्तव्य स्थान तक FOR के संबंध में पूर्ण जानकारी देनी होगी। रेट टेण्डरदाता द्वारा मूल रेट टेण्डर दस्तावेज पर जहां भी आवश्यक हो उसमें दर भर कर प्रत्येक पेज में सील और हस्ताक्षर के साथ सील बंद लिफाफे में प्रस्तुत करना होगा।
b)	निविदा प्रारूप स्याही से भरा जाएगा या टंकण से भरा जाएगा। पेंसिल से भरी गयी किसी भी निविदा पर विचार नहीं किया जाएगा। निविदादाता निविदा के प्रत्येक पृष्ठ पर हस्ताक्षर करेगा तथा अन्त में निविदा की समस्त शर्तों को स्वीकार करने के प्रमाण में हस्ताक्षर करेगा।
c)	आईटम वार दर स्पष्ट लिखे तथा कुल योग की दरें शब्दों एवं अंकों दोनों में लिखी जाएगी। इसमें कोई त्रुटियां (Errors) एवं/या उपरिलेखन नहीं होना चाहिए। यदि कोई शुद्धियां करनी हो तो स्पष्ट रूप से की जानी चाहिए एवं दिनांक सहित उन पर लघुहस्ताक्षर किए जाने चाहिए। दरों में राजस्थान बिक्री कर एवं केन्द्रीय बिक्री करों की राशि को पृथक से दिखाना चाहिए।
03	टेण्डर/निविदा शुल्क, अमानत राशि एवं सुरक्षा जमा राशि :-
3.1	निविदा शुल्क - राशि 2.50 लाख से उपर की खुली निविदा (Open Tender) होने पर निविदा/टेण्डर शुल्क कुल अनुमानित राशि का 0.05 प्रतिशत या न्यूनतम रु. 500/- जमा करवाना होगा जो Non Refundable होगा। (राशि 2,50,000/- रु तक की खरीद सर्विस /कार्य हेतु टेण्डर फीस की आवश्यकता नहीं रहेगी)
3.2	अमानत राशि (Earnest Money) - राशि 2.50 लाख से उपर की खुली निविदा (Open Tender) होने पर अमानत राशि निविदा लागत का 2.00 प्रतिशत जरिये ड्राफ्ट/IMPS, RTGS & NEFT द्वारा जमा करवाना होगा। निविदा जमा करवाते समय एक लिफाफे में निविदा एवं एक लिफाफे में अमानत राशि का ड्राफ्ट अथवा ऑनलाईन जमा करवायी गयी राशि की UTR विवरण स्लीप डालकर बैंक में प्रस्तुत करना होगा। निविदा खोलने से पूर्व अमानत राशि बैंक में जरिये ड्राफ्ट/IMPS, RTGS & NEFT द्वारा प्राप्त होनी आवश्यक हैं। जो निविदा अस्वीकृत होने पर पुनः लौटायी जाएगी। (राशि 2,50,000/- रु तक की खरीद सर्विस /कार्य हेतु अमानत राशि की आवश्यकता नहीं रहेगी)
	सुरक्षा जमा राशि (Security Deposit) - राशि 2.50 लाख से उपर की खुली निविदा (Open Tender) होने पर निविदा स्वीकृत होने पर सुरक्षा जमा राशि निविदा अनुसार आदेश की लागत का 5 प्रतिशत प्राप्त की जाएगी। जिसमें अमानत राशि 2 प्रतिशत का समायोजन किया जाएगा। जिस पर कोई ब्याज देय नहीं होगा। उक्त राशि निविदा का अंतिम निर्णय लेने के अगले दो दिवस में जरिये ड्राफ्ट / IMPS/RTGS & NEFT द्वारा बैंक में जमा करवानी होगी अन्यथा निविदा L-2 के पक्ष में स्वीकृत कर दी जाएगी। सुरक्षा राशि जमा नहीं करने पर L-2 के पक्ष में निविदा Final की जाएगी। उक्त राशि जमा होने के पश्चात सम्बन्धित फर्म के पक्ष में आदेश जारी किया जाएगा। सुरक्षा जमा राशि निविदा आदेश के अनुसार सामग्री/सेवा प्राप्ति की पूर्ण संतुष्टि के पश्चात् लौटायी जायेगी। (राशि 2,50,000/- रु तक की खरीद सर्विस /कार्य हेतु सुरक्षा राशि की आवश्यकता नहीं रहेगी)
3.3	रेट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा टेण्डर शुल्क एवं अमानत राशि जमा नहीं करवाने पर प्रस्तुत रेट टेण्डर/निविदा पर विचार नहीं किया जायेगा एवं निविदा अस्वीकार कर दी जाएगी।



निविदादाता फर्म के हस्ताक्षर मय सील

3.4	रेंट टेण्डर/निविदादाता द्वारा प्रस्तुत टेण्डर/निविदा शुल्क, अमानत राशि एवं सुरक्षा जमा राशि के विरुद्ध बैंक द्वारा कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।
3.5	रेंट टेण्डर/निविदा स्वीकृत करने के उपरान्त फर्म द्वारा यदि सर्विस में असमर्थता, कम गुणवत्ता या आदेशानुसार प्राप्त नहीं होने पर अमानत राशि जब्त की जाएगी।
04	रेंट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा मूल रेंट टेण्डर/निविदा दस्तावेज को प्रत्येक पृष्ठ पर हस्ताक्षर मय सील सहित प्रस्तुत करना होगा।
4.1	रेंट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा रेंट टेण्डर/निविदा व्यक्तिगत रूप से जमा करवाई जा सकती है या पोस्ट(डाक) द्वारा भेजा जा सकता है ताकि रेंट टेण्डर/निविदा सूचना में उल्लेखित समय के भीतर पहुंचने के लिए आवेदन किया जा सके।
4.2	रेंट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा प्रस्तुत की गयी दर रेंट टेण्डर/निविदा खोलने की दिनांक से 8 माह तक के लिए मान्य रहेगी और संवेदक को उसी अनुमोदित दरों पर आदेशानुसार आपूर्ति करनी बाध्यकारी होगी।
4.3	रेंट टेण्डर/निविदा को सीलबन्द कर प्रधान कार्यालय स्थित टेण्डर बॉक्स में निम्नांकित पते पर जमा करवाने होंगे— मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जालोर नागरिक सहकारी बैंक लि., प्रधान कार्यालय – राजेन्द्र नगर रोड, जालोर- 343001 (राजस्थान)
4.4	रेंट टेण्डर दर में जी.एस.टी दर सम्मिलित है अथवा नहीं जी.एस.टी. को अलग से दर्शाया जाये।
05	रेंट टेण्डर/निविदा विलम्ब के कारण देय तिथि/ समय के बाद बैंक को प्राप्त होने पर रेंट टेण्डर/निविदा को अस्वीकार कर दिया जायेगा।
06	बैंक द्वारा रेंट टेण्डर/निविदाओं को खोलना :-
6.1	बैंक द्वारा प्राप्त रेंट टेण्डर/निविदाओं को बैंक के प्रबन्धन कमेटी के समक्ष खोला जायेगा।
6.2	रेंट टेण्डर/निविदाओं को खोलने के पश्चात प्राप्त रेंट टेण्डर/निविदाओं की दरो को तुलनात्मक विवरण बना कर प्राप्त सबसे कम दर वाली फर्म को आवश्यकतानुसार आदेश दिया जायेगा।
07	मात्रा :-
7.1	बैंक द्वारा सूची में उल्लेखित मात्रा केवल अनुमानित मात्राएं हैं जो रेंट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा आपूर्ति की जाने वाली वास्तविक और सटीक मात्रा के रूप में नहीं ली जा सकती है। बैंक आवश्यकतानुसार सर्विस की मात्रा और गुणवत्ता या इसके किसी भी हिस्से में परिवर्तन कर सकता है।
7.2	सूची में वर्णित मात्रा की वृद्धि या कमी करने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित रहेगा।
7.3	बैंक द्वारा लिखित किसी आदेश के बिना रेंट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा कोई बदलाव नहीं किया जायेगा।
08	खरीद आदेश जारी करना :-
8.1	रेंट टेण्डर/निविदादाता खरीद/सर्विस आदेश की प्राप्ति के 15 दिवस के भीतर खरीद/सर्विस आर्डर के अनुसार सभी वस्तुओं की आपूर्ति शुरू करेगा और एक माह की अवधि के भीतर पूर्ण करेगा।



निविदादाता फर्म के हस्ताक्षर मय सील

09	निरस्त करना :-
9.1	रेंट टेण्डर/निविदा दाता द्वारा निर्धारित समयावधि के भीतर सर्विस/सप्लाई नहीं करने पर आदेश निरस्त कर सुरक्षा राशि जब्त की जा सकती है। इसके साथ ही संवेदक की Risk & Cost पर अन्य से सर्विस खरीदी की जा सकेगी जिसकी समस्त व्यय संवेदक से वसूल किया जाएगा।
10	भुगतान :-
10.1	रेंट टेण्डर/निविदादाता द्वारा दिये गये खरीद/सर्विस आदेश के अनुसार आपूर्ति के बाद बिल बैंक में प्रस्तुत करना होगा। आपूर्ति की गयी सामग्री के सत्यापन के बाद भुगतान किया जाएगा।
11	दंड :-
11.1	रेंट टेण्डर/निविदादाता द्वारा सर्विस की आपूर्ति का इन्कार करता है या सप्लाई करने में विफल रहता है तो बैंक सुरक्षा जमा राशि भी जब्त कर सकता है। जिसकी जिम्मेदारी संवेदक की रहेगी।
12	विविध :-
	बैंक किसी भी या सभी रेंट टेण्डर/निविदाओं को बिना किसी कारण बताए रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। किसी भी उपर्युक्त कारणों से रेंट टेण्डर/निविदादाता के द्वारा शर्तों के उल्लंघन दर्ज होना पाये जाने पर बैंक उसके साथ किए गए करार को समाप्त कर शेष बचे रेंट टेण्डर/निविदादाताओं में से किसी भी एक के साथ नियमानुसार आदेश देने की प्रक्रिया प्रारम्भ करने का अधिकार रखता है।
13	अंतिम निर्णय :-
	किसी भी परिस्थिति में टेण्डर संबंधी अंतिम निर्णय बैंक की संबंधित कमेटी का ही मान्य एवं सभी पक्षों के लिए बाध्यकारी होगा।

निविदादाता फर्म के हस्ताक्षर मय सील



ATM (NCR) AMC Service (Non-Comprehensive) के मात्रा की अनुसूची

S.No.	Branch(s) Name	Qty	Estimate Cost
1	जालोर, भीनमाल, सांचौर, आहोर, सायला, रानीवाड़ा, बागरा, बागोडा, औद्योगिक क्षेत्र (3 फेज)जालोर, बाकरा रोड़, उम्मेदाबाद, बाड़मेर, शिवगंज, भाद्राजुन, रामसीन एवं जीवाणा	16	6,40,000.00



घोषणा

मैं/हम घोषणा करते हैं कि मैं/हम अनुबंध की उपरोक्त शर्तों से सहमत हैं और निविदा प्रस्तुत करने/आपूर्ति के निष्पादन के लिए सहमत हैं एवं शर्तों का पालना करने के लिए मैं पूर्ण सहमत हूँ।

निविदादाता फर्म के हस्ताक्षर मय सील

दिनांक :

पत्र व्यवहार का पता
टेलीफोन/मोबाईल नं.

